

### Verbale di accordo

Addì, 7 aprile 2014, in Roma presso la Sede di Unindustria – Confindustria Roma

*tra*

Il Gruppo 3 Italia (3Italia SpA, H3G SpA e 3Lettronica Industriale SpA), assistito da Unindustria – Confindustria Roma

*e*

la SLC CGIL, la FISTEL CISL e la UILCOM UIL, nazionali e territoriali *unitamente al Coordinamento Nazionale delle RSU.*

Le parti, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31, comma 1, del vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito CCNL TLC) hanno definito un calendario di chiusure collettive aziendali per l'anno 2014 per i lavoratori dei *Contact Center.*

Le parti, inoltre, si danno atto che la predetta Intesa non si applica ai lavoratori che operano nel *Credit Verification* delle sedi di Genova e Roma, *Collection* di Cagliari, *Fraud Operations* e *Prestazioni Obbligatorie ARPO* di Roma, che comunque dovranno procedere ad una propria pianificazione.

L'Azienda conferma l'importanza che la fruizione delle spettanze annue di Ferie, ROL ed Ex Festività avvenga nei termini previsti dal vigente CCNL TLC nonché dalla presente Intesa.

Le parti, pertanto convengono sulla definizione di due settimane di chiusure collettive per l'anno 2014 così articolare:

- dal 9 al 17 agosto 2014;
- dal 22 dicembre 2014 al 1 gennaio 2015.

Per agevolare la fruizione di tali istituti, l'Azienda metterà a disposizione gli strumenti utili a richiedere per tempo la programmazione delle spettanze degli istituti di cui sopra anche al fine di avere una visibilità della turnistica su tutto l'anno.

Per le predette giornate di chiusura collettiva aziendale sarà utilizzato un numero corrispondente di giornate di ferie.

*[Handwritten signatures and initials]*

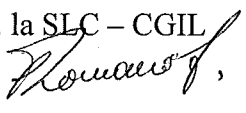
Resta inteso che, in mancanza di capienza a livello individuale del singolo lavoratore di giorni di Ferie per la copertura delle giornate sopra indicate, sarà utilizzato un numero di giornate di ROL o Ex Festività per il corrispondente numero di ore.

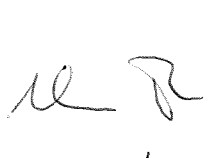

Tale calendario è da considerarsi come riferimento esaustivo per le chiusure collettive. Qualora subentrassero specifiche ulteriori esigenze, queste saranno oggetto di incontro specifico tra le parti.

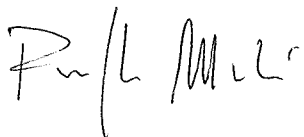
Letto, confermato e sottoscritto

p. la Unindustria - Confindustria Roma 

p. il Gruppo 3Italia   

p. la SLC - CGIL 

p. la FISTEL - CISL  

p. la UILCOM - UIL 

p. il Coordinamento Nazionale delle RSU

